

# Politique de confidentialité

## Protection des renseignements personnels

Dernière mise à jour : 31 décembre 2023

PRÉALABLE .....	2
1 CONTEXTE.....	2
2 À PROPOS DES RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS.....	3
2.1 Type de renseignements.....	3
2.2 Provenance des renseignements .....	3
3 UTILISATION ET COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	5
3.1 Utilisation de vos renseignements .....	5
3.2 Communication de vos renseignements .....	6
3.3 Les fournisseurs de services.....	6
4 CONSENTEMENT .....	6
5 EXERCICE DE VOS DROITS.....	7
5.1 Droit d’accepter ou de refuser de fournir vos renseignements .....	7
5.2 Droit de refuser que nous utilisions vos renseignements à certaines fins .....	7
5.3 Retrait de consentement .....	8
5.4 Droit d’accéder à vos renseignements.....	8
5.5 Droit de faire corriger vos renseignements .....	8
6 MESURES DE SÉCURITÉ .....	8
6.1 Conservation d’une durée limitée .....	8
6.2 Programme de sécurité des renseignements .....	9
7 MODIFICATION À LA POLITIQUE .....	9
8 POUR TOUTE QUESTION OU COMMENTAIRE.....	9

## PRÉALABLE

La *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*<sup>1</sup> (Loi 25) est largement inspirée du « Règlement général sur la protection des données » (RGPD) européen. Cette loi provinciale tend notamment à accorder plus de droits aux individus qui partagent leur renseignement personnel et, par le fait même, institue un principe général de transparence. Ainsi, une personne qui consent à partager ses renseignements personnels avec une organisation doit comprendre comment ces renseignements seront utilisés, communiqués et possiblement partagés à des tiers.

Toutefois, à compter du 22 septembre 2023<sup>2</sup>, la Loi 25 exclue de l'application de la Loi les renseignements et coordonnées relatifs aux contacts d'affaires : employeur, fonction, coordonnées professionnelles (adresse courriel, adresse de l'entreprise, numéro de téléphone professionnel, etc.).

### 1 CONTEXTE

Les renseignements personnels (ci-après les « renseignements ») que vous nous confiez sont indispensables pour l'établissement et le maintien de notre relation d'affaires avec vous. Nous savons qu'ils sont précieux et nous sommes déterminés à tout mettre en œuvre pour les protéger.

C'est pourquoi nous avons adopté cette politique, dans laquelle nous décrivons nos pratiques visant à protéger vos renseignements et votre vie privée.

Cette politique s'applique à l'utilisation et à la communication de tout renseignement recueilli, ainsi qu'à la façon dont nous recueillons les renseignements en question, dans le cadre de notre relation d'affaires. Cette politique s'applique tant et aussi longtemps que nous détenons vos renseignements, y compris après la fin de notre relation d'affaires.

Conformément à *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (Loi 25), adoptée en septembre 2021, la Fondation Sophie-Barat a confié à Valérie Eme la responsabilité des pratiques liées à la protection des renseignements personnels et de la vie privée pour la Fondation Sophie-Barat.

Pour toute question sur cette politique, vous pouvez contacter Valérie Eme comme suit :

Courriel : [communication@fondation-sophie-barat.org](mailto:communication@fondation-sophie-barat.org)

Téléphone : 514 250-6108

Courrier : Fondation Sophie-Barat – Protection des renseignements personnels et de la vie privée - 2274, Boul. Gouin est, Montréal (Qc), H2B 1X6

---

<sup>1</sup> <https://www.canlii.org/fr/qc/legis/loisa/lq-2021-c-25/derniere/lq-2021-c-25.html>

<sup>2</sup> <https://kpmg.com/ca/fr/home/insights/2023/05/data-protection-in-quebec-act-25-and-consent.html>

## 2 À PROPOS DES RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS

### 2.1 Type de renseignements

Suivant les sites et plateformes utilisées au cours de notre relation d'affaires, nous sommes susceptibles de recueillir les types de renseignements suivants :

#### Renseignements d'identification

- Nom, prénom (pers. contact)
- Fonction
- Entreprise
- Numéro de téléphone (poste)
- Adresses de courriel
- Adresses postales
- Date de naissance (si app.)
- No de carte de crédit (si app.)
- Coordonnées bancaires (si app.)
- Liens vers médias sociaux + portfolio (si app.)

#### Données de connexion

- Données relatives à l'utilisation du site web, de la page Facebook et des différentes plateformes électroniques (réseaux sociaux) ou liées à la collecte de dons, etc.
- Nombre de pages consultées par l'utilisateur
- Noms des pages consultées par l'utilisateur
- Cheminement de l'utilisateur
- Dernier site visité
- Durée de la visite
- Adresse IP (date, pays, région)
- Données relatives au navigateur
- Données relatives à l'appareil

#### Autres renseignements

- Raison pour laquelle vous faites affaire avec nous
- Préférences en matière de langue et de communication
- Renseignements pour des fins de sécurité ou pour conserver votre consentement à une transaction et pour établir, gérer, administrer et maintenir les produits et services demandés
- Renseignements sur les appareils (ex. : adresse IP, VPN, proxies, type d'appareil et système d'exploitation)
- Renseignements sur votre emplacement approximatif qui sont générés à l'aide de votre adresse IP lorsque vous visitez nos sites web
- Préférences et habitudes de navigation, comme les pages que vous consultez et utilisez.

**IMPORTANT** : nous limitons la collecte de renseignements à ce qui est nécessaire pour nous aider à bien vous servir.

### 2.2 Provenance des renseignements

Nous pouvons recueillir vos renseignements directement auprès de vous lorsque vous communiquez ou interagissez avec nous et lorsque vous achetez ou réservez un produit ou un service (par exemple, lors d'un événement). Nous pouvons également recueillir vos renseignements de manière indirecte et à partir d'autres sources, par exemple lorsque vous

envoyez un don par l'intermédiaire des plateformes de collecte de dons utilisées par la Fondation Sophie-Barat. Lorsque requis, nous obtenons votre consentement.

Ces collectes de données sont notamment liées à l'utilisation de notre site web, de nos plateformes de médias sociaux ou de gestion événementielle, par notre gestionnaire de courriels de masse (infolettre) et par les plateformes de collectes de dons utilisées par la Fondation Sophie-Barat.

### **Qu'est-ce qu'un fichier témoin (*cookie*) ?**

Un *cookie* est un fichier texte stocké par votre navigateur sur un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone), à l'occasion de la consultation d'un site web. Il permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est déposé pendant sa durée de validité et de garder en mémoire certaines informations relatives à votre parcours, notamment, afin de simplifier votre navigation sur les sites web ou vous proposer des contenus adaptés à vos centres d'intérêt.

### **Finalités du traitement des données**

Nous et nos partenaires utilisons des technologies qui recueillent des informations non critiques de votre dispositif pour perfectionner nos offres et présenter des contenus adaptés à vos préférences. Vous avez le choix d'accepter ou de refuser certaines de ces finalités.

- **Nécessaires et obligatoires**  
Nous avons recours à des technologies et fichiers témoins (*cookies*) qui sont essentiels pour assurer le fonctionnement optimal et la sécurité de nos services en ligne. Leur désactivation n'est pas possible. Elles nous aident, ainsi que nos partenaires, à sécuriser votre connexion en enregistrant vos informations d'identification, à adapter votre interface, à réduire l'envoi de formulaires frauduleux et à mémoriser vos préférences relatives à l'utilisation des technologies qui recueillent vos informations.
- **Statistiques**  
Les données collectées par ces technologies jouent un rôle crucial dans l'enrichissement constant de votre expérience de navigation. Elles nous aident, ainsi que nos partenaires, à saisir comment vous interagissez avec nos services en ligne (par exemple, votre provenance et votre parcours de navigation) et à évaluer et analyser la fréquentation de nos plateformes en générant des statistiques et des données sur l'affluence (comme les pages consultées). Vous avez la possibilité, à tout moment, de révoquer votre consentement à l'utilisation de ces technologies.

### **Comment gérer les fichiers témoins (*cookies*) et les désactiver ?**

Si vous refusez l'enregistrement de *cookies*, votre navigation et votre expérience sur notre site et nos plateformes peuvent être limitées. L'utilisateur est invité à donner son consentement au placement de ces *cookies* en cliquant sur « Tout accepter » dans la bannière apparaissant sur la page du site au cours de sa navigation. En cliquant sur le bouton « Choisir les témoins », il peut exprimer son consentement pour chaque type de dépôt de *cookies* en fonction de chacune des finalités mentionnées. En cliquant sur « Accepter seulement les témoins nécessaires », l'utilisateur accepte seulement les *cookies* essentiels au bon fonctionnement de notre site et de nos plateformes et à la mesure de l'audience. Ils ne peuvent pas être paramétrés.

L'utilisateur peut s'opposer au placement de tous les autres *cookies* depuis son navigateur en modifiant les paramètres de son navigateur relatifs aux *cookies* pour désactiver tout ou une partie des *cookies* :

- Pour Internet Explorer™ : ouvrez le menu « Outils », puis sélectionnez « Options internet » ; cliquez sur l'onglet « Confidentialité » puis l'onglet « Avancé » choisissez le niveau souhaité ou suivez ce lien : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- Pour Firefox™ : ouvrez le menu « Outils », puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur l'onglet « Vie privée » puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien :  
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Chrome™ : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur « Options avancées » puis dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu », et choisissez les options souhaitées ou suivez le lien suivant :  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>  
(<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>)  
(<https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>)
- Pour Opera™ : ouvrez le menu « Outils » ou « Réglages », puis sélectionnez « Supprimer les données privées » ; cliquez sur l'onglet « Options détaillées », puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien :  
<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Les principales sociétés gestionnaires des réseaux sociaux disposent également de pages dédiées aux *Cookies* comme décrit ci-dessous :

- Pour Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies>
- Pour X (anciennement Twitter) : <https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/twitter-do-not-track>
- Pour Google : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Pour LinkedIn : <http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> (<https://www.facebook.com/policies/cookies>)  
(<https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/twitter-do-not-track>)  
(<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>)

En ce qui concerne les réseaux sociaux, l'utilisateur doit suivre les démarches spécifiques à chaque réseau social concerné pour désactiver les *cookies*.

### 3 UTILISATION ET COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

#### 3.1 Utilisation de vos renseignements

Nous utilisons et communiquons vos renseignements pour :

- Vous identifier, mettre à jour vos renseignements et vérifier la véracité des renseignements fournis
- Établir, gérer, administrer et maintenir les produits et services demandés
- Combiner les renseignements que la Fondation Sophie-Barat détient sur vous afin de générer un portrait global des produits et des services dont vous bénéficiez et ainsi mieux vous servir (voir votre droit de refus à la section 5.2)
- Mener des études, et des analyses de données en vue de générer des statistiques, d'améliorer nos produits et services et d'en concevoir de nouveaux, notamment en analysant les renseignements recueillis par notre site web (voir votre droit de refus à la section 5.2).
- Personnaliser votre expérience client, notamment au moyen d'analyses de votre profil, de vos achats et des services dont vous bénéficiez et d'autres renseignements (dont ceux recueillis par notre site web) pour mieux vous connaître et comprendre vos besoins
- Cibler et personnaliser les produits, services et promotions qui pourraient vous intéresser et convenir à votre situation
- Vous informer sur les nouvelles fonctionnalités disponibles sur notre plateforme
- Exercer nos activités et opérations courantes
- Déterminer votre admissibilité à des incitatifs (forfaits, réductions)
- Permettre des vérifications diligentes de nos opérations en prévision de la conclusion d'une transaction commerciale
- Gérer les risques d'affaires et se conformer aux lois et règlements

- Communiquer avec vous en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies (par la poste, courriel, message texte, appels, médias sociaux ou autres)
- Utiliser et communiquer certains renseignements dans les cas où la loi nous autorise à le faire (voir la section 4).

### 3.2 Communication de vos renseignements

La communication, à des fins légitimes, de vos renseignements avec d'autres personnes est parfois nécessaire. Il peut s'agir, par exemple, d'une communication obligatoire selon la loi, nécessaire pour protéger vos intérêts en cas de fraude ou, encore, vous permettant de participer à un programme avec un partenaire ou pour vous offrir des services en notre nom. En tout temps, nous nous engageons à limiter les renseignements au strict nécessaire et à obtenir votre consentement, lorsque requis.

Nous veillons à l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de vos renseignements. En aucun cas, nous ne communiquons ces listes de clients à des tiers.

Nous pouvons communiquer vos renseignements à :

- Un marchand, un partenaire avec qui nous faisons affaire pour offrir des produits et services optionnels, un système de paiement, un réseau de cartes de paiement, un système de compensation ou de règlement
- Des tiers, si nous devons divulguer vos renseignements dans le cadre de procédures judiciaires
- Une autorité réglementaire ou gouvernementale ou un organisme d'autoréglementation
- Une personne autorisée à les obtenir selon la loi
- Des tiers impliqués dans la conclusion d'une transaction commerciale
- Tel que décrit ci-dessous, les fournisseurs de services auxquels nous faisons appel pour accomplir certaines tâches.

### 3.3 Les fournisseurs de services

Nous sélectionnons les fournisseurs de services avec beaucoup de soin. Ils font notamment partie des catégories suivantes :

- Services de technologie (applications, centre de données, stockage de données et sauvegarde, services d'hébergement, services de maintenance et support)
- Services professionnels
- Services d'opérations bancaires
- Services de communications
- Services d'analytique et de marketing

Les fournisseurs qui ont accès à vos renseignements s'engagent à ne les utiliser que pour les fins mentionnées dans l'entente et à leur accorder le même niveau de protection que celui que nous offrons.

## 4 CONSENTEMENT

Nous n'utilisons vos renseignements qu'avec votre consentement ou si la loi nous le permet.

Nous obtenons votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements :

- Lorsque nous devons utiliser vos renseignements à une fin différente de celles pour lesquelles vous avez déjà donné votre consentement
- Lors de certaines interactions spécifiques avec nous, comme des appels à la Fondation Sophie-Barat ou la complétion de formulaires en ligne (incluant les formulaires d'abonnement, de dons, etc.)

Cependant, nous n'obtenons pas votre consentement à chaque interaction avec vous. Par exemple, si vous êtes bénéficiaire d'un abonnement à notre infolettre, nous pourrions considérer que vous acceptez que nous communiquions avec vous dans le cadre d'un sondage de satisfaction.

## 5 EXERCICE DE VOS DROITS

### 5.1 Droit d'accepter ou de refuser de fournir vos renseignements

Vos renseignements vous appartiennent. Sous réserve des exigences juridiques, commerciales ou contractuelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou la communication de renseignements. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais.

Cependant, certains renseignements sont essentiels à ce que nous puissions vous fournir certains produits et services. Si vous refusez de les fournir, il peut être difficile, sinon impossible d'établir, de maintenir une relation d'affaires avec vous ou même de vous offrir certains de nos produits. Par exemple, si vous ne voulez pas fournir votre adresse courriel, nous ne pourrions pas vous envoyer des infolettres, des publications électroniques ou toutes autres communications auxquelles vous vous seriez inscrits.

### 5.2 Droit de refuser que nous utilisions vos renseignements à certaines fins

Vous pouvez refuser que nous utilisions vos renseignements ou retirer votre consentement aux fins suivantes :

#### **a) Vous transmettre nos offres promotionnelles (campagnes de financement, événements, etc.)**

La Fondation Sophie-Barat peut, à l'occasion, vous partager des promotions qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à en recevoir. Il peut y avoir un délai avant que vous cessiez de recevoir nos offres promotionnelles, notamment celles d'une campagne de promotion déjà en cours.

Nous pouvons aussi utiliser votre nom, adresse courriel ou d'autres coordonnées pour créer des audiences personnalisées sur les plateformes de médias sociaux et numériques. Cela nous permet d'afficher des messages adaptés à vos besoins et vos intérêts sur ces plateformes. Vous pouvez refuser l'utilisation de vos renseignements pour ces messages ciblés en modifiant vos préférences dans les paramètres de votre compte de médias sociaux ou en nous contactant.

Nous pouvons, à l'occasion, communiquer avec vous pour vous demander si vous souhaitez mettre à jour votre choix afin de nous assurer que nos dossiers sont à jour et reflètent bien vos préférences actuelles.

Veillez noter que si vous retirez votre consentement à cette utilisation, vous pourriez toujours voir certains de nos messages sur les plateformes de médias sociaux. Toutefois, ces messages n'auront pas été ciblés à la suite de l'utilisation de votre nom et de vos coordonnées.

#### **b) Recueillir et utiliser vos renseignements numériques sur nos services en ligne**

Avec votre consentement, la Fondation Sophie-Barat peut recourir à des fichiers témoins (*cookies*), des balises web, des fichiers journaux ou d'autres technologies pour rassembler certaines informations personnelles concernant les visiteurs de notre site web, ainsi que les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications. Les fichiers témoins sont des données envoyées par le serveur au navigateur lors de la visite d'un site, permettant d'identifier de manière unique la session en cours. Ces informations peuvent comprendre des détails tels que votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur, les pages de notre site que vous visitez, la date et l'heure de votre visite, la durée de votre session et d'autres statistiques.

Il est à noter que notre site web peut contenir des liens vers des sites tiers. Notre Politique de confidentialité ne s'applique plus dès que vous quittez notre site. La Fondation Sophie-Barat n'est pas responsable de la collecte ou du traitement des informations personnelles par ces tiers ou via ces sites externes.

### 5.3 Retrait de consentement

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à recevoir nos offres promotionnelles en vous désabonnant de nos infolettres ou en nous contactant par courriel à [communication@fondation-sophie-barat.org](mailto:communication@fondation-sophie-barat.org). Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais. Vous pouvez aussi refuser en tout temps l'utilisation des fichiers témoins sur notre site web en choisissant l'option appropriée sur la bannière affichée lors de votre connexion.

#### **Ce que vous continuerez à recevoir après avoir retiré votre consentement**

Vous continuerez à recevoir des informations relatives à vos produits et services actuels. Vous pourriez aussi continuer à recevoir de l'information sur nos produits et services de vive voix de la part des membres de notre équipe, lorsque nécessaire.

Vous pourriez aussi continuer à voir des offres personnalisées concernant nos produits et services sur notre site web ou sur les plateformes de médias sociaux si vous avez autorisé l'utilisation des fichiers témoins et autres technologies similaires via notre bannière en ligne.

### 5.4 Droit d'accéder à vos renseignements

Vous pouvez demander à consulter les renseignements que nous détenons sur vous, sauf si la loi prévoit des limites à cette demande.

#### **Comment faire pour consulter vos renseignements**

Pour consulter vos renseignements, vous devez faire une demande :

- Par courriel en contactant notre responsable de la gestion des données
- Par clavardage/messagerie sur le site web et les plateformes de réseaux sociaux de la Fondation Sophie-Barat
- Par téléphone en contactant la Fondation Sophie-Barat

Nous traiterons votre demande dans un délai de 30 jours ou dans un délai plus long si la loi le prévoit, et nous vous enverrons une confirmation par courriel. Nous vous informerons si le délai est plus long que 30 jours.

### 5.5 Droit de faire corriger vos renseignements

Vous pouvez corriger les renseignements inexacts vous concernant. Pour pouvoir vous offrir un service de qualité, il est essentiel que vos renseignements soient exacts et complets. À cet effet, nous comptons sur vous pour nous aider à maintenir la qualité des renseignements que nous détenons en nous informant de tout changement. Pour faire une demande, référez-vous à la procédure identifiée à la section 5.4 ci-dessus.

## **6 MESURES DE SÉCURITÉ**

### 6.1 Conservation d'une durée limitée

Nous conservons vos renseignements, en format numérique, aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les fins auxquelles les informations ont été recueillies ou aussi longtemps que requis ou permis selon la loi. Le but, la nature et la sensibilité des renseignements ont été pris en compte dans la détermination des périodes de conservation.

La Fondation Sophie-Barat est assujettie à de nombreuses obligations légales concernant la conservation des renseignements personnels (par exemple, en vertu des lois fiscales). De manière générale, pour répondre à ces obligations, les renseignements relatifs à votre profil personnel (tels que votre nom, fonction, courriel, adresse) seront conservés pendant la durée de votre relation avec nous et pour une durée de cinq ans suivant la fin de celle-ci. De plus, nous conserverons vos informations transactionnelles pendant dix ans après leur exécution, ou suivant la durée légale ou réglementaire prescrite, par exemple, par l'Agence du revenu du Canada (ARC) pour les organismes de bienfaisance reconnus.

Certaines exceptions peuvent s'appliquer et nécessiter des périodes de conservation plus longues, par exemple dans le cas de litiges ou de réclamations. Dans ce cas, vos renseignements pourraient être conservés en vertu des obligations légales. Lorsque vos renseignements ne sont plus nécessaires, nous nous efforçons de les détruire en toute sécurité.

## 6.2 Programme de sécurité des renseignements

Nous déployons des efforts importants afin de protéger vos renseignements contre la perte, le vol, et l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisée et contre toute autre atteinte à la protection d'un tel renseignement. Nous avons mis en place un programme de sécurité pour suivre l'évolution constante des menaces à la sécurité des renseignements. Les mesures adoptées dans notre programme de sécurité sont :

- Limiter les personnes ayant accès à vos renseignements. Ainsi, seules les personnes qui ont besoin de consulter vos renseignements dans le cadre de leur contribution aux activités au sein de la Fondation Sophie-Barat y ont accès.
- Gérer les mots de passe et mettre en place des pare-feu.

Vous avez un rôle à jouer dans la protection de vos renseignements. Nous vous invitons à ne jamais divulguer vos mots de passe, codes et numéros d'identification personnels. Nos collaborateurs et bénévoles n'ont pas ces informations et ne vous les demanderont pas. Évitez de transmettre des renseignements dans tout courrier électronique.

## 7 MODIFICATION À LA POLITIQUE

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité lorsque requis et la date de dernière mise à jour sera toujours indiquée au début de ce document. Nous vous informerons au moyen d'un avis apparaissant sur notre sites web et par tout autre moyen approprié pour vous joindre.

## 8 POUR TOUTE QUESTION OU COMMENTAIRE

Pour poser une question ou envoyer un commentaire, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels et de la vie privée, dont les coordonnées apparaissent ci-dessous :

- Envoyez un courriel à [communication@fondation-sophie-barat.org](mailto:communication@fondation-sophie-barat.org)
- Téléphonez au 514 250-6108